

Adop anuncia nova data para o curso: “Programa de desenvolvimento do atendimento ao cliente”

Curso “Programa de
desenvolvimento do
atendimento ao cliente”

A Agência de Desenvolvimento Econômico e Social de Ouro Preto - Adop anuncia nova data para o curso: “Programa de desenvolvimento do atendimento ao cliente”, que será das 18:30 as 22:00 horas, nos dias 03 e 04 de julho, na sede da Adop.

O curso visa treinar vendedores, gestores e proprietários nas cinco dimensões da qualidade em serviços percebida pelo cliente, melhorar o resultado da empresa em vendas, capacitar sobre o MEI (Micro Empreendedor Individual) em técnicas de venda e instigar mudanças comportamentais dos participantes em negociação e vendas.

A novidade é que, neste curso, as empresas participantes receberão a visita do “cliente oculto”, onde os resultados serão a serem apresentados à gestão. A Adop fica à rua Hugo Soderi, 21B - Saramenha. Mais informações em: www.adop.org.br ou no telefone 3551 1365.

<https://real.fm.br/noticia/260/adop-anuncia-nova-data-para-o-curso-programa-de-desenvolvimento-do-atendimento-ao-cliente> em 03/07/2024 15:34