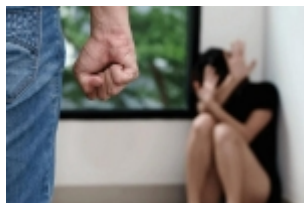


# Em caso de violência doméstica, chame a Frida



*Por Débora Fernandes*

A pesquisa do Datafolha, chamada Visível e invisível: a vitimização de mulheres no Brasil, mostrou que uma em cada 4 mulheres acima de 16 anos foi vítima de algum tipo de violência na pandemia no Brasil. Dados da mesma pesquisa, também apontam que 17 milhões de mulheres (ou 24,4%) sofreram violência física, psicológica ou sexual no último ano e que além disso, o local mais perigoso para as mulheres é dentro de suas próprias casas.

Foi pensando nisso, que a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), criou o canal denúncias Chame a Frida, onde por meio de uma atendente virtual (chatbot), via Whatsapp, as vítimas em situação de violência são orientadas e acolhidas. O número para receber atendimento é (31) 7595-3335 e a unidade da PCMG responsável pela operação do projeto na cidade de Ouro Preto, é a Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM).

Dentro do serviço, é possível encontrar informações sobre medidas protetivas, tirar dúvidas sobre a Lei Maria da Penha, e verificar procedimentos a serem realizados em casos de agressão, entre outros temas ligados ao assunto.

Durante entrevista à Rádio Real FM, Celeida de Freitas Martins, delegada da DEAM de Ouro Preto, disse que o canal pode auxiliar as mulheres, visto que muitas não tem noção do que é a violência. “Muitas vezes a mulher vive uma situação e apesar de ser uma situação ruim, ela não sabe que aquilo é crime”, aponta.

Vale ressaltar que além da violência física, em 2021, a Lei nº 14.188, de 29 de julho de 2021, incluiu no Código Penal o crime de violência psicológica contra mulher, que consiste em ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz e insultos.

## ***Atendimento em Ouro Preto (MG)***

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher em Ouro Preto  
(Avenida Juscelino Kubitschek, 63, bairro Bauxita)  
Atendente Frida: (31) 7595-3335

[\*\*CLIQUE AQUI PARA RECEBER NOTÍCIAS E VAGAS DE EMPREGO NO WHATSAPP\*\*](#)